



# nowy wymiar komunikacji dla URZĘDU



## WPROWADZENIE

Współczesne firmy i urzędy coraz częściej koncentrują swoje działania wokół dostępu do jak najszybszych i jak najtańszych form komunikacji międzyludzkiej.

To już nie tylko „wytyczna” zachodnich rynków, ale tendencja coraz silniej widoczna także w polskich realiach.

### **Komunikator Vico**

System **ten**, to unikalna aplikacja, umożliwiająca przeprowadzenie wirtualnych spotkań z dowolną liczbą uczestników w tym samym czasie za pomocą Internetu.

Do zorganizowania **wideokonferencji** każdemu użytkownikowi wystarczy jedynie komputer z dostępem do Sieci, wyposażony w kamerę internetową oraz mikrofon.

**Jeszcze nigdy dotąd komunikacja nie była  
tak szybka, tak prosta i tak efektywna**



## NOWE KIERUNKI ROZWOJU

- ⇒ Stosuj innowacyjne rozwiązania.
- ⇒ Bądź elastyczny – dostosuj się do zmian.
- ⇒ Poszukuj nowych, lepszych pomysłów i narzędzi.
- ⇒ Wyjdź naprzeciw swoim Klientom.
- ⇒ Bądź dostępny i kompetentny.
- ⇒ Bądź pionierem w swojej dziedzinie – ludzie poszukują nowości.
- ⇒ **KOMUNIKUJ SIĘ SZYBKO I SPRAWNIE !!!**



## DLACZEGO WIDEOKOMUNIKACJA

- Jednoczesny przekaz słów, obrazów, dźwięku i tekstu.
- Błyskawiczna komunikacja pomimo bariery odległości.
- Jednoczesna komunikacja dowolnej liczby osób.
- Minimalizowanie czasu komunikacji, procesu decyzyjnego oraz obiegu informacji.
- Znaczna redukcja kosztów działalności i ewentualnych „kosztów utraconych szans”.
- Przesył dowolnej wielkości plików (dokumentów).
- Relacje z ważnych dla Urzędu wydarzeń NA ŻYWO.



## CECHY SYSTEMU

- Wyjątkowa prostota obsługi.
- Niespotykana wygoda użytkowania.
- Zaskakująco niskie koszty.
- Mnogość możliwości i zastosowań.
- Wysoki poziom bezpieczeństwa komunikacji i danych.
- Niezawodność działania.
- Minimalne wymagania sprzętowe.
- **JEDYNY TEGO TYPU ZESTAW NARZĘDZI NA ŚWIECIE !!!**

**LEPIEJ PRACOWAĆ WYGODNIE I EFEKTYWNIE**



## ZALETY SYSTEMU - poprawa wydajności pracy i oszczędność czasu

Właściwe wykorzystanie systemu **Vico** w działalności URZĘDU to:

- znacząca poprawa wydajności pracy
- skrócenie czasu realizacji wielu czynności

Szeroki zakres funkcjonalny i nowoczesne rozwiązania technologiczne umożliwiają:

- niezakłóconą i szybką komunikację wewnątrz Urzędu i między wszystkimi oddziałami,
- organizowanie profesjonalnych telekonferencji między Urzędem i jego Partnerami,
- znaczne skrócenie czasu organizowania szkoleń, narad i spotkań z pracownikami,
- bardziej efektywną i wydajną obsługę klientów Urzędu,
- oszczędność czasu na podróżach służbowych i dojazdach do oddziałów,
- błyskawiczne przesyłanie dokumentów lub innych plików (zdjęcia, grafika, pliki dźwiękowe, itp.),
- automatyczne wysyłanie maili do większej ilości odbiorców,
- większe zaangażowanie urzędników przy pracy z programem nowym, ciekawym, prestiżowym i niezawodnym.



## **ZALETY SYSTEMU – bezpieczeństwo i poufność informacji i danych**

Wiemy jakie są zagrożenia płynące z nieodpowiedzialnego używania amatorskich rozwiązań komunikacyjnych. Dlatego podczas tworzenia systemu szczególny nacisk położyliśmy na kwestie związane z zapewnieniem wysokiego poziomu bezpieczeństwa i poufności Waszych informacji i danych.

### **Gwarancja bezpieczeństwa dzięki:**

- szyfrowaniu przesyłu danych silnym 128 bitowym kluczem,
- dwupoziomowemu systemowi zabezpieczeń dostępu do konta i konferencji,
- współpracy z najpopularniejszymi FireWall'ami,
- domyślnemu nawiązywaniu transmisji bez pośrednictwa zewnętrznych serwerów (architektura peer-to-peer).



## KOMUNIKACJA MIĘDZY ODDZIAŁAMI URZĘDU

| TAK JEST:   | TAK MOŻE BYĆ:   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>■ Codzienne kilkakrotne pokonywanie drogi między oddziałami – <b>strata czasu!</b></li><li>■ Czekanie na przyjazd pracownika z dokumentami – <b>strata czasu!</b></li><li>■ Częste połączenia i rozmowy telefoniczne – <b>wysokie koszty!</b></li><li>■ Codzienne kilkakrotne pokonywanie drogi między oddziałami – <b>koszty!</b></li><li>■ Utrudnienia w przekazywaniu dokumentów i uzgodnień – <b>codziennosc!</b></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Vico</b> połączy Cię z drugim oddziałem w <b>kilka sekund!</b></li><li>■ Dzięki <b>Vico</b> prześlesz <b>dowolny dokument</b>, niezależnie od rozmiaru!</li><li>■ <b>Vico</b> za cenę abonamentu daje nieskończenie wiele <b>darmowych rozmów!</b></li><li>■ Dzięki <b>Vico</b> nie tylko usłyszysz, ale <b>zobaczysz pracownika</b> z innego oddziału!</li><li>■ Wszystkie wątpliwości lub uzgodnienia między oddziałami załatwione <b>natychmiast!</b></li></ul> |



## SPOTKANIA URZĘDU Z PARTNERAMI

Spotkania z pracownikami, MOPS, Straży Miejskiej,  
Urzędu Pracy

| TAK JEST:  | TAK MOŻE BYĆ:  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Konieczność dojazdu</li> <li>■ Organizacja miejsca spotkania</li> <li>■ Problemy z dopasowaniem dogodnego dla wszystkich uczestników czasu</li> <li>■ Czas potrzebny na dotarcie na miejsce spotkania</li> <li>■ Konieczność przygotowania cateringu</li> <li>■ Czasochłonne przygotowywanie materiałów do spotkań</li> <li>■ Setki dokumentów, arkuszy i wykresów</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Spotkanie sprzed własnego komputera - <b>wystarczy kamera i mikrofon!</b></li> <li>■ <b>Pełna opcjonalność</b> (głos, obraz, dźwięk, przesył dokumentów, wspólna praca nad danym dokumentem)</li> <li>■ <b>Oszczędność czasu dojazdów</b> – spotkanie „przychodzi” do Ciebie</li> <li>■ Możliwość <b>wielokrotnego wykorzystania</b> raz przygotowanych materiałów</li> <li>■ Materiały w <b>formie elektronicznej</b>, profesjonalne prezentacje PowerPoint</li> </ul> |



## KONTAKTY URZĘDU Z DZIENNIKARZAMI

- **Częste konferencje prasowe** – gdy tylko w Waszym mieście zdarzy się coś ciekawego, podziel się tym z mediami! Bez problemów organizacyjnych.
- **Wysoka frekwencja dziennikarzy** – media chętniej będą obecne na Waszej konferencji, bez konieczności czasochłonnych dojazdów.
- **Wideorelacje ze spotkań ze znanymi osobistościami** – pokażcie mediom kto Was odwiedza! Dajcie zobaczyć się na żywo lub z odtworzenia.
- **Wideorelacje z ważnych imprez** – pokażcie mediom co się dzieje w Waszym mieście. Nowy sposób pokazania przyciągnie ich uwagę.
- **Bądź pionierem w kontaktach z mediami** – dziennikarze chętniej skorzystają z nowatorskiej formy uczestnictwa w konferencji prasowej.



## CYKLICZNE SPOTKANIA PRACOWNICZE

Bez problemów organizacyjnych  
Bez odchodzenia od własnego biurka  
Bez straty czasu

**Vico** to pełne uczestnictwo w spotkaniu, w którym pracownicy:

- widzą się i słyszą,
- mogą jednocześnie rozmawiać,
- mogą kontaktować się za pomocą tekstu (do dyspozycji czaty publiczne i czaty prywatne),
- pracują wspólnie na danym dokumencie,
- razem rozwiązują powstałe problemy i podejmują decyzje,
- równocześnie oglądają prezentację PowerPoint,
- błyskawicznie wymieniają między swoimi komputerami potrzebne pliki.