

Regulamin Serwisu VidCom.pl

(obowiązuje od dnia 14.07.2008 r.)

poprzednia wersja Regulaminu dostępna będzie na tej samej stronie WWW do dn. 31.07.08r.)

Zakres Regulacji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług transmisji audio, wideo oraz komunikacji tekstowej odbywającej się przy wykorzystaniu sieci Internet, świadczonych przez VidCom.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy Al. Korfantego 193.

Definicje

Ileć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

1. **VidCom.pl** – należy przez to rozumieć VidCom.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy Al. Korfantego 193 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000253137 .
2. **Stronie (Stronach) VidCom.pl lub Serwisie** – należy przez to rozumieć stronę WWW prowadzoną przez VidCom.pl oraz zespół podstron znajdujących się pod adresem www.vidcom.pl oraz wszelkich subdomenach.
3. **Usłudze (Usługach) świadczonej przez VidCom.pl lub Usłudze (Usługach)** – należy przez to rozumieć usługę komunikacji internetowej świadczoną przez VidCom.pl na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, Umowach Licencyjnych lub Licencjach oraz na stronach VidCom.pl.
4. **Aplikacji lub Aplikacjach** – należy przez to rozumieć oprogramowanie, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują VidCom.pl, czasowo udostępnione Użytkownikowi na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, Cenniku lub na stronach Serwisu oraz stosownych Umowach Licencyjnych lub Licencjach, które wymaga pobrania przez Użytkownika, oraz zainstalowania na komputerze lub komputerach Użytkownika wedle postanowień opisanych w Umowie Licencyjnej lub Licencji danej Aplikacji.
5. **Interfejsach Komunikacyjnych** – należy przez to rozumieć okienkową aplikację do komunikacji internetowej o funkcjonalności szczegółowo opisanej na stronach Serwisu, która umożliwia komunikowanie się Użytkowników pomiędzy sobą lub komunikowanie się Użytkowników z osobami trzecimi zaproszonymi do konferencji lub rozmowy. Przedmiotowa aplikacja okienkowa nie wymaga pobierania oprogramowania udostępnionego przez VidCom.pl oraz jego instalacji na komputerze Użytkownika lub osoby trzeciej. Do poprawnego działania Interfejsu Komunikacyjnego wymagane jest pobranie i zainstalowanie przez Użytkownika lub osobę trzecią posiadającą dostęp do Internetu, wtyczki umożliwiającej rozpoczęcie pracy z wykorzystaniem przedmiotowego Interfejsu Komunikacyjnego.
6. **Użytkownik** – należy przez to rozumieć osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości, której ustawodawca przyznaje podmiotowość prawną, która dokonała skutecznej rejestracji w Serwisie i opłaciła stosowną kwotę tytułem zapłaty za świadczone przez VidCom.pl usługi na zasadach opisanych w Cenniku, niniejszym Regulaminie lub na stronach VidCom.pl albo została dopuszczona nieodpłatnie do czasowego korzystania z aplikacji lub Interfejsów Komunikacyjnych na zasadach opisanych w Cenniku, niniejszym Regulaminie lub na stronach VidCom.pl. W przypadkach szczegółowo opisanych na stronach Serwisu za Użytkownika uznaje się również osoby

fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych, które dokonały skutecznej rejestracji w Serwisie i zostały dopuszczone do korzystania z określonych Usług świadczonych przez VidCom.pl.

7. **Osobie trzeciej** – należy przez to rozumieć podmiot nie będący Użytkownikiem, mający dostęp do komputera PC, sieci Internet oraz stosowne oprogramowanie umożliwiające zainstalowanie wtyczki umożliwiającej rozpoczęcie pracy z wykorzystaniem Interfejsu Komunikacyjnego.
8. **Koncie Użytkownika** – należy przez to rozumieć unikalne konto Użytkownika zarejestrowane w Serwisie.
9. **Loginie** – należy przez to rozumieć unikalny identyfikator wyróżniający konkretnego Użytkownika korzystającego z usługi świadczonej przez VidCom.pl, który Internauta pragnący zostać Użytkownikiem, wskazał w formularzu rejestracyjnym podczas procesu rejestracji na stronach Serwisu.
10. **Hasle** – należy przez to rozumieć ciąg znaków umożliwiających zalogowanie się do konta Użytkownika.

Wprowadzenie zmian w niniejszym Regulaminie

1. VidCom.pl zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacje o wprowadzanych zmianach będą publikowane na stronach Serwisu. Co do zasady, wprowadzane zmiany będą wchodziły w życie po upływie co najmniej dwóch tygodni od ich publikacji, chyba, że potrzeby Serwisu (np. wprowadzenie nowych usług, modyfikacja funkcjonalności Serwisu) będą uzasadniały zastosowanie krótszego terminu na wprowadzenie zmian.

Informacje o Usługodawcy

1. Właścicielem niniejszego Serwisu jest VidCom.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy Al. Korfantego 193 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000253137 (nr telefonu (032) 730-22-35, nr faxu (032) 730-23-51)
2. Kontakt z Właścicielem niniejszego Serwisu możliwy jest pod adresem e-mail biuro@vidcom.pl

Informacje o oprogramowaniu umożliwiającym przeglądanie stron Serwisu

1. Do przeglądania stron WWW Serwisu wymagane jest posiadanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej.
2. Korzystanie z Interfejsu Komunikacyjnego wymaga zainstalowania stosownej wtyczki internetowej.

Przedmiot świadczenia

1. Usługa (Usługi) świadczona przez VidCom.pl polega na umożliwieniu Użytkownikom, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, Cenniku, Umowach Licencyjnych lub Licencjach oraz na zasadach opisanych na stronach Serwisu, przesyłania i odbioru obrazu wideo, dźwięku oraz kolaborację danych, prowadzenie wirtualnych prezentacji, aktywne uczestnictwo w wirtualnych szkoleniach, transmisję dowolnego obrazu wideo/audio, wysyłkę i odbiór poczty wideo.

Zasady świadczenia Usług

I. Korzystanie z Aplikacji

1. VidCom.pl udostępnia Użytkownikowi niewyłączną czasową jedno lub wiele – stanowiskową licencję na korzystanie z Aplikacji w zakresie pełnym, bądź ograniczonym do wybranych i odpowiednio opłaconych usług dostępowych do systemów informatycznych VidCom.pl. Szczegółowe postanowienia dotyczące cen poszczególnych wersji i zakresów funkcjonalnych Aplikacji dostępne są na stronach www.VidCom.pl w dokumencie o nazwie „Cennik” stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu.
2. Warunkiem udostępnienia licencji jest (warunki muszą zostać spełnione łącznie):
 - skuteczna rejestracja Użytkownika w Serwisie polegająca na wypełnieniu pól formularza rejestracyjnego stosownymi informacjami, przesłaniu należycie uzupełnionego formularza VidCom.pl za pomocą stosownego przycisku;
 - dokonanie przez Użytkownika wpłaty stosownej kwoty wraz z podatkiem VAT na rachunek bankowy VidCom.pl (decyduje chwila zaksięgowania płatności na rachunku bankowym VidCom.pl, Serwis zastrzega sobie prawo udostępnienia licencji w terminie do 48 godzin dni roboczych od chwili zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym VidCom.pl)
3. W przypadkach szczegółowo opisanych w Cenniku lub na stronach Serwisu przewiduje się nieodpłatne udostępnienie Aplikacji o określonej funkcjonalności Użytkownikom. W takim przypadku warunkiem udostępnienia licencji będzie (warunki muszą zostać spełnione łącznie):
 - skuteczna rejestracja Użytkownika w Serwisie polegająca na wypełnieniu pól formularza rejestracyjnego stosownymi informacjami, przesłaniu należycie uzupełnionego formularza VidCom.pl za pomocą stosownego przycisku;
 - wyrażenie przez Użytkownika zgody na otrzymywanie od VidCom.pl oraz kontrahentów i partnerów VidCom.pl informacji handlowej, marketingowej i reklamowej.
4. Warunki korzystania z Aplikacji szczegółowo określają, w zależności od danej wersji Aplikacji, Umowy Licencyjne lub Licencje będące integralną częścią niniejszego Regulaminu.
5. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest akceptacja postanowień Umowy Licencyjnej lub Licencji.
6. VidCom.pl zastrzega sobie prawo weryfikacji danych podanych przez Użytkownika rejestrującego się w Serwisie, w tym zastrzega sobie prawo do żądania przesłania faksem lub e–mailem kserokopii postanowienia o zarejestrowaniu podmiotu w KRS lub w ewidencji działalności gospodarczej, potwierdzenia nadania NIP lub REGON. VidCom.pl zastrzega sobie prawo uzależnienia nadania statusu Użytkownika od przesłania przedmiotowych dokumentów lub przeprowadzenia innej procedury sprawdzenia wiarygodności.
7. Użytkownik będzie identyfikowany w Serwisie przy wykorzystaniu jego indywidualnego Konta Użytkownika. Dostęp do konta możliwy jest po zalogowaniu – podaniu loginu oraz właściwego hasła. Dlatego też Użytkownik powinien powstrzymać się od udostępniania loginu i hasła osobom postronnym. Użycie hasła i loginu na skutek udostępnienia go osobie postronnej obciąża Użytkownika.
8. W przypadku odpłatności usługi VidCom.pl wystawi Fakturę VAT wedle danych wskazanych przez Użytkownika podczas procesu rejestracji.
9. Akceptacja przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu jest jednoznaczna z akceptacją postanowień stosownej Umowy Licencyjnej lub Licencji.

10. Strony zgodnie postanawiają, iż akceptują okoliczność, że wybrane funkcje i opcje (np. funkcja o nazwie „archiwum”) dostępne są jedynie w przypadku korzystania z wybranych Aplikacji i/lub wybrania i opłacenia konkretnego zakresu funkcjonalnego usług świadczonych przez VidCom.pl.

II. Korzystanie z Interfejsów Komunikacyjnych

11. W przypadkach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz na stronach Serwisu, VidCom.pl umożliwia Użytkownikom lub osobom trzecim korzystanie z Interfejsów Komunikacyjnych.
12. Korzystanie z Interfejsów Komunikacyjnych polega na udostępnieniu Użytkownikom możliwości zaproszenia osoby trzeciej do konferencji lub rozmowy.
13. Warunkiem udostępnienia Interfejsów Komunikacyjnych osobom trzecim jest wykupienie przez Użytkownika (udostępnienie Użytkownikowi) niewyłącznej czasowej jedno lub wiele – stanowiskowej licencji na korzystanie z Aplikacji.
14. W pewnych przypadkach, opisanych na stronach Serwisu Interfejsy Komunikacyjne mogą zostać udostępnione Użytkownikom lub osobom trzecim nieodpłatnie lub na warunkach szczególnych.
15. Użytkownik lub osoba trzecia oświadczają, iż zostały poinformowane, że do prawidłowego działania Interfejsów Komunikacyjnych wymagane jest zainstalowanie stosownej wtyczki internetowej.
16. Korzystanie z Interfejsów Komunikacyjnych nie obejmuje upoważnienia do dokonywania jakichkolwiek zmian i modyfikacji tychże Interfejsów, w tym wyłącza możliwość ingerencji w kod źródłowy Serwisu.
17. Całość Interfejsów Komunikacyjnych stanowi przedmiot praw autorskich przysługujących VidCom.pl, podlegający ochronie na podstawie ustawy z dnia 04.02.1994 r. (Dz. U. z 2000 r. Nr 80, Poz. 904 z późn. zm.) oraz właściwego terytorialnie Prawa Patentowego. Dodatkowo znaki towarowe i nazwy będące własnością VidCom.pl, są zastrzeżone. Pozostałe znaki towarowe i nazwy są własnością odpowiednich podmiotów i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych.

Odpowiedzialność VidCom.pl

1. VidCom.pl nie ponosi odpowiedzialności za działania albo zaniechania Użytkowników lub osób trzecich.
2. VidCom.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w imieniu Użytkownika, osoby trzeciej lub Internauty w wyniku niewłaściwego użytkowania stron Serwisu, Aplikacji, Interfejsów Komunikacyjnych i mechanizmów internetowych, które to szkody powstały z winy Użytkownika, osoby trzeciej lub Internauty.

Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

1. Użytkownicy, osoby trzecie oraz Internauci powinni powstrzymać się od dostarczania jakichkolwiek treści i informacji o charakterze bezprawnym.

Procedura reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z prowadzeniem i działalnością Usług świadczonych przez VidCom.pl Użytkownicy powinni przysyłać e-mailem na adres biuro@vidcom.pl
2. Termin odpowiedzi na reklamację wynosi 14 dni roboczych.

Wspólne bezpieczeństwo

Dla Serwisu kluczowym celem jest zapewnienie najwyższego poziomu świadczonych usług.

Mając na uwadze powyższe, Serwis zwraca się do Państwa z prośbą o przesyłanie wszelkich informacji znajdujących się na stronach Serwisu, które w Państwa opinii negatywnie wpływają na wizerunek, łamią prawo lub dobre obyczaje na adres e-mail: biuro@vidcom.pl

Serwis oświadcza, iż w żadnym przypadku nie będzie żądać jakichkolwiek informacji zawierających dane osobowe, a w szczególności: danych teleadresowych, numerów kont bankowych, jakichkolwiek haseł, numerów kart płatniczych, debetowych lub kredytowych, za pośrednictwem poczty e-mail. Wszelka wymiana danych zawierających informacje (dane) osobowe odbywać się będzie przy użyciu formularzy na stronach WWW zabezpieczonych odpowiednim hasłem oraz odpowiednio szyfrowanych, co uniemożliwi dostęp do przedmiotowych danych osobom postronnym.

Dane osobowe

1. Poprzez dokonanie rejestracji Użytkownicy będący osobami fizycznymi wyrażają zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez VidCom.pl danych osobowych w celu umożliwienia Użytkownikom lub osobom trzecim korzystania z usług świadczonych przez VidCom.pl.
2. Dane osobowe, o których mowa w niniejszym rozdziale są zbierane i przetwarzane w celu realizacji postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Osobom fizycznym przysługuje prawo dostępu do treści i edycji swoich danych.
4. VidCom.pl zastrzega sobie prawo przekazania danych osobowych podmiotom trzecim. W takim przypadku zostaniecie Państwo poproszeni o dodatkową zgodę. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie będzie wymagana w przypadku wyrażenia jej przez Użytkownika w inny sposób, na przykład poprzez akceptację warunków poszczególnych Umów licencyjnych lub Licencji. W szczególności dotyczy to Użytkowników korzystających z rozwiązań, narzędzi i usług VidCom.pl bezpłatnie.
5. VidCom.pl oświadcza, iż dokonał zgłoszenia zbioru danych osobowych Użytkowników Serwisu do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Postanowienia końcowe

1. Z chwilą wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego oraz wyrażenia zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie takowej opcji (checkbox) następuje zawarcie umowy pomiędzy VidCom.pl a Użytkownikiem. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wiążące.
2. Polityka Prywatności (http://www.vidcom.pl/docs/Polityka_Prywatnosci_VidCom.pdf) jest integralną częścią niniejszego Regulaminu.
3. Cennik (<http://www.vidcom.pl/cennik.php>) jest integralną częścią niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin niniejszy został opublikowany dnia 27.06.2008r, obowiązuje i wiąże strony od dnia 14.07.2008 roku.
5. Jedynie polska wersja językowa niniejszego Regulaminu jest wyłącznie autentyczna.